

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ОЛЕНЕГОРСКИЙ ГОРНОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»

СОГЛАСОВАНО

На заседании Совета  
ГАПОУ МО «ОГПК»  
Протокол № III/23  
«20» февраля 2018 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом  
ГАПОУ МО «ОГПК»  
от «20» февраля 2018 г. № 92/1

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
УЧАСНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
В ГАПОУ МО «ОЛЕНЕГОРСКИЙ ГОРНОПРОМЫШЛЕННЫЙ  
КОЛЛЕДЖ»**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Мурманской области «Оленегорский горнопромышленный колледж».

1.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется Конституцией РФ, международными правовыми актами, действующими законами и подзаконными актами в сфере образования, Уставом Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Мурманской области «Оленегорский горнопромышленный колледж» (далее – Колледж, Образовательная организация, Образовательное учреждение), локальными нормативными правовыми актами Колледжа и настоящим Положением.

1.3. Настоящее Положение утверждено Советом Образовательного учреждения (протокол № III/23 от 20.02.2018) с учетом мнения студенческого совета (протокол № 3 от 13.02.2018), совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (протокол № 2 от 15.02.2018).

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создается для разрешения вопросов, связанных с реализацией права на образование:

- урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

## 2. Принципы деятельности Комиссии

2.1. Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

**Принцип гуманизма** - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

**Принцип объективности** - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, других субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

**Принцип компетентности** - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать

содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

**Принцип конфиденциальности** - этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами Комиссии при разборе конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию, будет заранее предупреждена.

**Принцип справедливости** - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения.

### **3. Цель и задачи Комиссии**

3.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей несовершеннолетних обучающихся (законных представителей), педагогических работников Колледжа).

3.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в Колледже;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в Колледже;
- содействие профилактике конфликтных ситуаций.

### **4. Порядок создания, организации работы принятия решений Комиссией**

4.1. Комиссия создается в Колледже сроком на один год из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников Колледжа – по два человека от каждой из сторон (всего 6 человек), выдвинутых на общих собраниях коллективов: студенческом совете, родительском собрании, педагогическом совете.

4.2. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора Колледжа.

4.3. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

4.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4.5. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 учебных дней с момента поступления такого обращения.

4.6. Обращение подается в письменной форме. Обращение, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации в специальном журнале, который ведет секретарь Комиссии. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4.7. Право на обращение в Комиссию имеют любые участники образовательных отношений:

- обучающиеся;
- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;

- педагогические работники;
- иные работники Колледжа, выполняющие трудовые функции, связанные с ведением образовательного процесса.

4.8. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.9. Заседание правомочно при наличии кворума – присутствия 2/3 членов Комиссии. Обязательно присутствие, хотя бы одного члена, от каждой категории представляемых.

4.8. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. Заседания Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем и секретарем. Протоколы хранятся в архиве в течение трех лет.

4.10. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Образовательной организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.11. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.12. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Колледже и подлежит исполнению в указанный срок.

4.13. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения директором Колледжа после согласования на Совете Образовательного учреждения.

5.2. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения совета обучающихся, совета родителей, а также представительного органа работников Образовательного учреждения.

5.3. Настоящее Положение действует до его отмены.